



## Guia do Paciente e Familiar

**Placi**   
Cuidados Extensivos





## Guia do Paciente e Familiar

Obrigado por escolher o Placi como parte da sua equipe de saúde. Apreciamos muito a confiança que está depositando em nossa equipe nesse momento e faremos tudo o que for possível para prover o melhor cuidado a você e sua família.

Nós sabemos que este é um momento difícil. Agora você está em um novo hospital, com novos rostos, novas rotinas, novas regras e novas maneiras de ser tratado.

Nós também estamos cientes que este processo pode ser muito estressante para você, mas faremos o nosso melhor para amenizar todo e qualquer incômodo nesta chegada.

Nesse guia, você vai ter acesso a informações importantes para fazer com que sua estadia no Placi seja mais confortável. Caso não ache a informação que esteja procurando aqui, por favor, procure qualquer um dos membros da nossa equipe ou nossa recepção, que estaremos prontos para respondê-lo.

Atenciosamente,  
Equipe Placi Cuidados Extensivos



## Índice

|   |                                     |    |
|---|-------------------------------------|----|
| 1 | Chegada ao Placi .....              | 5  |
| 2 | Um dia típico no Placi .....        | 7  |
| 3 | Mais cuidado com você .....         | 10 |
| 4 | Para seu conforto e bem estar ..... | 14 |
| 5 | Saída do Placi .....                | 16 |
| 6 | Recomendações gerais .....          | 18 |



## Chegada ao Placi

# 1

Os pacientes que chegam ao Placi são transferidos de outras unidades de saúde ou de suas residências. O seu histórico clínico, independente de onde veio, foi passado à nossa equipe antes da admissão, para que possamos conhecer seu estado de saúde e darmos continuidade ao seu tratamento da maneira mais eficaz possível.

A recepção é responsável pela formalização da admissão do paciente, bem como o controle de acesso seguro às dependências do Placi. Para que a internação seja rápida e bem sucedida, é necessário documento original de identidade, CPF e carteira do plano de saúde.

No momento da internação, o paciente será identificado por uma pulseira contendo nome completo, localização, número do prontuário e data de nascimento. Essa pulseira deve ser mantida durante todo o período em que o paciente estiver internado, pois seguindo as boas práticas de segurança, orientamos nossos colaboradores a conferirem sua identificação constantemente.

Uma vez dentro do quarto, nosso médico de rotina e outros membros da equipe interdisciplinar irão visitá-lo. Isso pode incluir profissionais da área de:

- Enfermagem
- Fisioterapia
- Nutrição
- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Assistência social

Todos esses profissionais farão uma nova avaliação do seu estado de saúde. Em seguida, será estabelecido um plano de tratamento individual e você será informado deste plano assim que concluído.





Os pacientes do Placi recebem tratamento individualizado, porém existem alguns procedimentos básicos que devem ser conhecidos:

**Rotina médica:** Nossos médicos fazem diversas visitas durante o dia. Você terá um médico de rotina que irá trabalhar em conjunto com os médicos plantonistas. Você também terá acesso a médicos assistentes, se assim desejar. E, caso haja necessidade de falar com um dos médicos a qualquer momento do dia, por favor, procure um membro da equipe de enfermagem para que este possa providenciar.

**Cuidado pessoal:** Praticar as atividades do dia a dia (banho, vestir e se arrumar) são medidas de melhora do seu estado de saúde. Caso você não tenha condições de fazê-las, a equipe de enfermagem será a responsável por essa atividade. Os horários desses procedimentos variam de acordo com sua necessidade.

**Procedimentos clínicos:** Durante o dia, enfermeiros e nossa equipe especializada irão fazer procedimentos necessários ao cuidado. Isso pode significar:

- Troca de curativos
- Monitoramento de sinais vitais
- Cuidado de vias aéreas e oxigenioterapia
- Fisioterapia respiratória e motora
- Administração de medicamentos e dietas.

Todo o cuidado que irá receber depende da necessidade individual. Se você tem qualquer dúvida sobre o tratamento, sinta-se à vontade para perguntar a qualquer um de nossa equipe, quantas vezes forem necessárias, que estaremos a sua disposição para atendê-lo.

**Reabilitação:** O Placi foi estruturado para reabilitar pacientes com dificuldades de mobilização, de respiração, de deglutição, enfim, de todos aqueles que necessitam de muita atenção e cuidado. Contamos também com uma sala de reabilitação de marcha adequadamente equipada para acelerar o processo de recuperação motora. O nosso objetivo é recuperar sua autonomia, melhorando sua independência, no menor tempo possível, aplicando o cuidado certo no momento certo.



**Cuidados Paliativos:** Estabelecemos uma relação próxima entre a nossa equipe, os médicos assistentes, os pacientes e seus familiares. Abrimos o diálogo sobre o fim da vida, para entender o que é fundamental: preservá-la com respeito e dignidade, minimizando o sofrimento espiritual, social, físico e emocional. Com assistência multidisciplinar 24 horas, oferecemos todo o recurso assistencial com o objetivo de proporcionar controle de sintomas, máxima atenção e conforto. Somos pessoas cuidando de pessoas.

**Educação e treinamento:** No Placi, procuramos envolver você e seus familiares no processo de recuperação e cuidado, buscando o máximo de autonomia possível. Nossa equipe interdisciplinar irá ensinar diversas formas e mostrar algumas ferramentas para você lidar com as tarefas do dia a dia, como administração de medicamentos, alimentação, curativos, vestimentas e outros.

**Serviço social:** Como parte do cuidado integral, nosso assistente social acompanha todos os casos, para estar sempre disponível e facilitar contatos com seus familiares, com sua cobertura de assistência ou outro apoio que precisar.



**Quartos:** Nossos quartos dispõem de TV a cabo, frigobar, telefone, ar condicionado, banheiro exclusivo, bem como, acomodação para pernoite de acompanhante (exceto nos quartos duplos). O sistema de chamada de enfermagem permite um atendimento mais rápido e eficiente. As camas possuem comando eletrônico, permitindo a você encontrar a sua posição ideal ou aquela recomendada pela equipe interdisciplinar.

**Monitoramento por câmera:** Nossos quartos são monitorados por câmera 24 horas por dia, todos os dias da semana. Você ou seu responsável serão solicitados a assinar um termo de consentimento, informando a permissão para tal tecnologia. Lembrando que as câmeras são para monitoramento da equipe de saúde quando não estiverem ao lado do paciente e segurança de todos dentro do ambiente.

**Higienização do ambiente:** O serviço de higienização dos quartos é realizado diariamente e sempre que necessário poderá ser solicitado.

**Telefonia:** O aparelho telefônico localizado no seu quarto permite que você realize ligações locais. Qualquer necessidade de outras formas de ligação, por favor, solicite à recepção.

**Nutrição e Dietética:** O profissional Nutricionista é o responsável pela dietoterapia dos pacientes internados. O cardápio é individualizado, respeitando as preferências, aversões e intolerâncias dos mesmos. As adaptações são realizadas sempre que necessárias ou quando solicitadas, mediante análise do seu quadro clínico.

Não é permitido oferecer aos pacientes, alimentos e/ou bebidas que não sejam fornecidas pelo Serviço de Nutrição Clínica, sem autorização do nutricionista. O consumo destes pode prejudicar o tratamento, retardar possíveis procedimentos, bem como o restabelecimento do paciente.

Horários das refeições dos pacientes:

|          |                 |
|----------|-----------------|
| Desjejum | 07:00h – 8:00h  |
| Colação  | 9:00h – 09:30h  |
| Almoço   | 11:30h – 12:30h |
| Lanche   | 15h – 15:30h    |
| Jantar   | 18h – 18:30h    |
| Ceia     | 20:30h – 21:00h |

OBS: Todos os materiais e utensílios provenientes do Serviço de Nutrição e Dietética são para uso EXCLUSIVO dos pacientes.

**Visitas ao Placi:** As visitas estão liberadas das 10:30h às 19h, diariamente. Para melhor conforto do paciente, sugerimos um limite de 3 visitantes por vez no quarto do paciente. Os visitantes devem ser identificados na recepção e só podem circular nas dependências do hospital, com a etiqueta de identificação fornecida pela recepcionista, em local visível e com a data atualizada. A mesma deve ser devolvida à recepção no momento da saída do visitante. Por outro lado, todo paciente tem direito a permanência de um acompanhante por todo o período. As refeições de acompanhantes deverão ser feitas no restaurante do hospital, por recomendação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar. Sugerimos que no momento de sua internação, informe-se sobre a cobertura de refeições para acompanhante de seu plano de saúde. Converse com o Assistente Social, caso necessite ajustar qualquer destas recomendações.

Horários de funcionamento do restaurante:

|          |                 |
|----------|-----------------|
| Desjejum | 07:00h - 08:00h |
| Almoço   | 12:00h - 13:00h |
| Jantar   | 19:30h - 20:30h |

**Prontuário Médico:** As informações contidas no prontuário são de caráter sigiloso, sendo o acesso restrito à equipe técnica responsável pelo cuidado do paciente. Segundo o PARECER do CREMERJ N<sup>o</sup> 42/1996, somente o paciente e/ou pessoas autorizadas pelo próprio ou seu

responsável legal têm acesso às informações contidas no prontuário ou podem solicitar cópia do mesmo. A solicitação deverá ser feita à Assistente Social e o prazo de entrega é de uma semana.

**Consentimento Informado:** O Placi respeita e entende o direito às informações relacionadas a tratamentos e procedimentos e tem a preocupação em estabelecer o registro destas pela equipe médica. Ocorrendo a indicação de procedimentos específicos, o médico orientará o paciente e/ ou seu responsável legal sobre os riscos e benefícios envolvidos. Esta prática será formalizada por meio do termo de consentimento informado, preenchido pela equipe médica e assinado pelo paciente e/ou responsável.

### **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:**

Equipe formada por médicos e enfermeiros especializados, cuja missão é criar estratégias para prevenção e controle de infecções hospitalares, assegurando qualidade na assistência. Para isso é fundamental que todas as pessoas higienizem as mãos, lavando-as com água e sabão ou utilizando álcool gel, antes de entrar e ao sair do quarto. Outra recomendação de grande valor é evitar sentar-se na cama do paciente.



**Internet:** O endereço do site do Hospital na internet é: [www.placi.com.br](http://www.placi.com.br). Serviço de wifi nos quartos pode ser solicitado na recepção.

**Para o acompanhante:** Placi possui um coffee shop que funciona 24h/ dia com TV para sua comodidade. Caso deseje comer fora das dependências do hospital, existem algumas opções próximas. Solicite à recepção a localização destas opções.

**Importante:** Sugerimos que não haja ingestão de alimentos e bebidas nos quartos por parte dos acompanhantes e visitantes. Isto poderá atrapalhar o tratamento do paciente. O coffee shop e o refeitório são os locais destinados a isso.

**Onde ficar:** Caso algum familiar não seja morador de Niterói ou Rio de Janeiro, existem locais onde ele pode se hospedar. Contate a recepção, que irá providenciar toda a informação necessária para sua acomodação.

**Segurança:** O Placi conta com segurança 24horas e monitoramento por câmeras de toda área do hospital. As portas de entrada do hospital ficam trancadas no período da noite por motivos de segurança.

**Espaço Ecumênico:** O hospital oferece um espaço de reflexão, que está sempre a sua disposição. Além disso oferecemos um serviço de Capelania para apoio espiritual.

**Solário:** Faz parte de seu processo de recuperação o passeio ao ar livre e exposição ao sol. Sempre que isto for possível, nossa equipe assistencial terá imenso prazer em levá-lo até lá. Neste local, você também poderá ter contato com seu animal de estimação.





No momento de sua admissão um plano de cuidados é elaborado, visando sua saída. Nas reuniões familiares, nossa equipe informará os resultados obtidos e as perspectivas. O planejamento de saída é um processo construído em conjunto, ao longo do tempo, para que todos se sintam seguros e essa passagem se dê da forma mais tranquila, garantindo a manutenção dos ganhos obtidos durante sua estadia conosco.

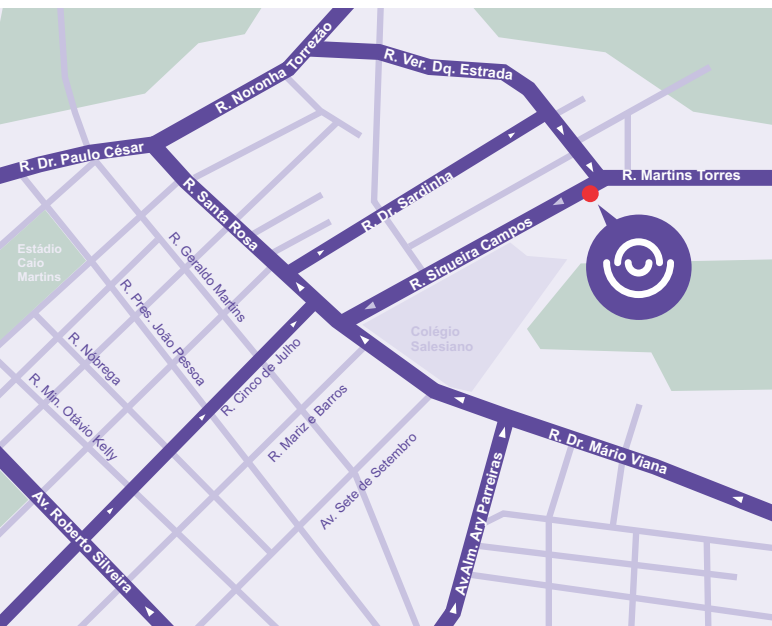
**Pesquisa de satisfação:** Próximo a sua saída, você irá receber nossa pesquisa de satisfação. Nós ficaremos gratos, se puder preencher e entregar a um de nossos membros da equipe.

No Placi, nós nos esforçamos para prover tratamento de qualidade. Se, em qualquer momento de sua estadia, não atingirmos suas expectativas, por favor, informe imediatamente um membro de nossa equipe ou preencha o formulário de opinião, para que possamos tomar as medidas cabíveis para atender suas necessidades.



**Como chegar:** Caso deseje saber ou informar algum parente / visitante a localização do Placi, use o mapa abaixo ou contate nossa recepção para maiores informações.

**PLACI** - Rua Dr. Martins Torres, 98  
Santa Rosa - Niterói





Utilizar o aparelho celular no modo vibratório para melhor conforto de todos;

Conforme Lei Estadual 5.517 de 17 de agosto de 2009, não é permitido fumar nas dependências do Hospital, incluindo o solário.

Não é permitido o uso de bebidas alcoólicas nas dependências do Hospital.

Não é permitido colocar flores no quarto devido a possibilidade de atrair insetos, provocar alergias, podendo comprometer o bem-estar do paciente.

Não se esqueça que você está em uma instituição de saúde e utilize roupas adequadas a este ambiente.

Pessoas que estejam apresentando sintomas de doenças contagiosas, como febre, tosse, conjuntivite etc., devem evitar visitar os pacientes, enquanto persistirem os sintomas.

O Hospital não se responsabiliza por valores ou objetos de uso pessoal de pacientes e acompanhantes. Para sua segurança, recomendamos que os mesmos sejam mantidos sob a guarda da família ou levados para casa.

Nossos funcionários são orientados a prestar bom atendimento indistintamente, independente de agrados financeiros. Por favor, evite esta prática.





Cuidados Extensivos

**Placi Niterói**

Rua Dr. Martins Torres 98

Santa Rosa Niterói 24240-705

Rio de Janeiro Brasil

(21) 2715.6300 / 2715.6333

[www.placi.com.br](http://www.placi.com.br)